

## سياسة إلغاء أو تعديل الحجز

### تقديم طلب الإلغاء أو التعديل:

- يمكن للعميل طلب إلغاء أو تعديل الحجز عبر البريد الإلكتروني خلال ساعات العمل الرسمية.
- يُفضل تقديم طلب الإلغاء أو التعديل في أقرب وقت ممكن لضمان معالجة الطلب بشكل سلس.

### ١/ شروط الإلغاء:

- إلغاء قبل أكثر من ٧ أيام من الموعد المحدد:  
في حال تم تقديم طلب الإلغاء قبل ٧ أيام أو أكثر من موعد الحجز، سيتم إرجاع كامل المبلغ المدفوع دون خصم أي رسوم.
- إلغاء قبل ٢٤ ساعة إلى ٧ أيام من الموعد المحدد:  
في حال تم تقديم طلب الإلغاء بين ٢٤ ساعة و ٧ أيام من موعد الحجز، سيتم خصم رسوم إلغاء بنسبة [٣٠٪] من المبلغ الإجمالي، وسيتم إعادة المبلغ المتبقي للعميل.
- إلغاء خلال ٢٤ ساعة من الموعد المحدد:  
في حال تم تقديم طلب الإلغاء خلال ٢٤ ساعة من موعد الحجز، سيتم خصم كامل المبلغ، ولن يكون هناك استرداد للمبلغ.

### ٢. شروط التعديل:

- تعديل قبل أكثر من ٧ أيام من الموعد المحدد:  
يمكن تعديل الحجز بدون رسوم إضافية إذا تم تقديم طلب التعديل قبل ٧ أيام أو أكثر من موعد الحجز.
- تعديل قبل ٢٤ ساعة إلى ٧ أيام من الموعد المحدد:  
إذا تم تقديم طلب التعديل بين ٢٤ ساعة و ٧ أيام من موعد الحجز، قد يتم فرض رسوم تعديل بنسبة [١٥٪] من المبلغ الإجمالي.
- تعديل خلال ٢٤ ساعة من الموعد المحدد:  
في حال تم تقديم طلب التعديل خلال ٢٤ ساعة من موعد الحجز، سيتم فرض رسوم تعديل بنسبة [٥٠٪] من المبلغ الإجمالي.

### ٣. استثناءات:

- في حالات الطوارئ أو الظروف القاهرة (مثل الكوارث الطبيعية أو الحوادث)، يمكن النظر في استثناءات لهذه السياسة بناءً على تقييم الحالة من قبل فريق الدعم اللوجستي.

### ٤. إعادة الأموال:



جمعية زهرة  
ZAHRA ASSOCIATION

- سيتم إعادة أي مبالغ مستحقة إلى العميل خلال [مدة زمنية محددة، مثلاً: ٧-١٠ أيام عمل] من تاريخ الموافقة على طلب الإلغاء.

٥. شروط إضافية:

- تحتفظ جمعية زهرة بالحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت. سيتم إشعار العملاء بأي تغييرات عبر وسيلة الاتصال المناسبة.

اسم الجهة: \_\_\_\_\_

التوقيع: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_